

Đồng Tháp, ngày 04 tháng 01 năm 2021

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Sở Tư pháp đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Vận hành các quy trình nội bộ giải quyết thủ hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp ở các lĩnh vực: Công chứng, Luật sư, Tư vấn pháp luật, Giám định tư pháp, Quản tài viên, Đấu giá tài sản, Lý lịch tư pháp, Hộ tịch, Quốc tịch, Chứng thực, Nuôi con nuôi, Phổ biến, giáo dục pháp luật, Trợ giúp pháp lý, Trọng tài thương mại, Hòa giải thương mại, Thừa phát lại.
2. Tỷ lệ trả đúng hẹn kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp là trên 95%.
3. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đạt ít nhất 25%/tổng số hồ sơ phát sinh.
4. Hoàn thành trên 80% nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở Tư pháp.
5. Hoàn thành các tiêu chí thi đua của Khối thi đua các cơ quan Nội chính ở mức 900 điểm trở lên; tiêu chí thi đua của Khu vực thi đua khối cơ quan Tư pháp các tỉnh Miền Tây Nam Bộ ở mức 190 điểm trở lên.
6. Trên 95% công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ, trong đó ít nhất 15% hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.
7. Nội bộ đoàn kết, các tổ chức đoàn thể đạt vững mạnh, không xảy ra khiếu nại, tố cáo liên quan đến thực thi nhiệm vụ của công chức, viên chức thuộc Sở Tư pháp./.

GIÁM ĐỐC



Lê Thị Hồng Phụng