

Đồng Tháp, ngày 25 tháng 3 năm 2020

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Sở Tư pháp tỉnh Đồng Tháp đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Vận hành các quy trình nội bộ giải quyết thủ hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp ở các lĩnh vực: Công chứng, Luật sư, Tư vấn pháp luật, Giám định tư pháp, Quản tài viên, Đấu giá tài sản, Lý lịch tư pháp, Hộ tịch, Quốc tịch, Chứng thực, Nuôi con nuôi, Phổ biến, giáo dục pháp luật, Trợ giúp pháp lý, Trọng tài thương mại, Hòa giải thương mại.

2. Tỷ lệ trả đúng hạn kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp là trên 95%.

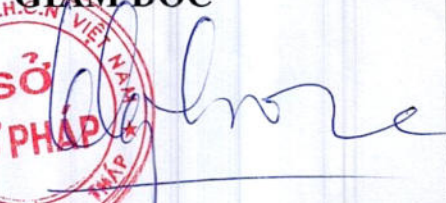
3. Hoàn thành trên 80% nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở Tư pháp.

4. Hoàn thành các tiêu chí thi đua của Khối thi đua các cơ quan Nội chính ở mức 900 điểm trở lên; tiêu chí thi đua của Khu vực thi đua khối cơ quan Tư pháp các tỉnh Miền Tây Nam Bộ ở mức 190 điểm trở lên.

5. Đảm bảo 100% công chức, viên chức có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm; phần đầu trên 30% công chức, viên chức được bồi dưỡng thường xuyên về kỹ năng, nghiệp vụ; 100% công chức, viên chức hoàn thành nhiệm vụ, trong đó ít nhất 15% hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

6. Nội bộ đoàn kết, các tổ chức đoàn thể đạt vững mạnh, không xảy ra khiếu nại, tố cáo liên quan đến thực thi nhiệm vụ của công chức, viên chức thuộc Sở Tư pháp./.

GIÁM ĐỐC



Lê Thị Hồng Phụng

BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG QUÝ I - 2020

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
01	Vận hành các quy trình nội bộ giải quyết thủ hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp ở các lĩnh vực: Công chứng, Luật sư, Tư vấn pháp luật, Giám định tư pháp, Quản tài viên, Đấu giá tài sản, Lý lịch tư pháp, Hộ tịch, Quốc tịch, Chứng thực, Nuôi con nuôi, Phổ biến, giáo dục pháp luật, Trợ giúp pháp lý, Trọng tài thương mại, Hòa giải thương mại.	17 lĩnh vực	17/17 lĩnh vực	không	Tiếp tục duy trì, rà soát cập nhật, bổ sung các quy trình nội bộ giải quyết TTHC
02	Tỷ lệ trả đúng hạn kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp là trên 95%.	95%	Trên 95%	không	Tiếp tục duy trì
03	Hoàn thành trên 80% các chỉ tiêu cải cách hành chính của Sở Tư pháp	80%	Dự kiến quý I hoàn thành trên 80%	không	Đẩy mạnh hướng dẫn sử dụng DVC mức độ 3
04	Hoàn thành các tiêu chí thi đua của Khối thi đua các cơ quan Nội chính ở mức 900 điểm trở lên; tiêu chí thi đua của Khu vực thi đua khối cơ quan Tư pháp các tỉnh Miền Tây Nam Bộ ở mức 190 điểm trở lên	- 90% tiêu chí KTĐ - 95% tiêu chí KVTĐ	Dự kiến quý I hoàn thành trên trên 95%	không	Tiếp tục duy trì, cập nhật

05	Đảm bảo 100% công chức, viên chức có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm; phần đầu trên 30% công chức, viên chức được bồi dưỡng thường xuyên về kỹ năng, nghiệp vụ; 100% công chức, viên chức hoàn thành nhiệm vụ, trong đó ít nhất 15% hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ	100%	100%	không	Tiếp tục duy trì
06	Nội bộ đoàn kết, các tổ chức đoàn thể đạt vững mạnh, không xảy ra khiếu nại, tố cáo liên quan đến thực thi nhiệm vụ của công chức, viên chức thuộc Sở Tư pháp	Vụ việc	Không có vụ việc xảy ra	Không	Tiếp tục duy trì

Ngày 28 tháng 3 năm 2020

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Phạm Văn Phong

BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG QUÝ II - 2020

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
01	Vận hành các quy trình nội bộ giải quyết thủ hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp ở các lĩnh vực: Công chứng, Luật sư, Tư vấn pháp luật, Giám định tư pháp, Quản tài viên, Đấu giá tài sản, Lý lịch tư pháp, Hộ tịch, Quốc tịch, Chứng thực, Nuôi con nuôi, Phở biến, giáo dục pháp luật, Trợ giúp pháp lý, Trọng tài thương mại, Hòa giải thương mại	17 lĩnh vực	17/17 lĩnh vực	không	Tiếp tục duy trì, rà soát cập nhật, bổ sung các quy trình nội bộ giải quyết TTHC
02	Tỷ lệ trả đúng hạn kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp là trên 95%	95%	Trên 95%	không	Tiếp tục duy trì
03	Hoàn thành trên 80% các chỉ tiêu cải cách hành chính của Sở Tư pháp	80%	Trên 80%	không	Đẩy mạnh hướng dẫn sử dụng DVC mức độ 3
04	Hoàn thành các tiêu chí thi đua của Khối thi đua các cơ quan Nội chính ở mức 900 điểm trở lên; tiêu chí thi đua của Khu vực thi đua khối cơ quan Tư pháp các tỉnh Miền Tây Nam Bộ ở mức 190 điểm trở lên	- 90% tiêu chí KTĐ - 95% tiêu chí KVTĐ	Trên 95%	không	Tiếp tục duy trì, cập nhật

05	Đảm bảo 100% công chức, viên chức có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm; phần đầu trên 30% công chức, viên chức được bồi dưỡng thường xuyên về kỹ năng, nghiệp vụ; 100% công chức, viên chức hoàn thành nhiệm vụ, trong đó ít nhất 15% hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ	100%	100%	không	Tiếp tục duy trì
06	Nội bộ đoàn kết, các tổ chức đoàn thể đạt vững mạnh, không xảy ra khiếu nại, tố cáo liên quan đến thực thi nhiệm vụ của công chức, viên chức thuộc Sở Tư pháp	Vụ việc	Không có vụ việc xảy ra	Không	Tiếp tục duy trì

Ngày 30 tháng 6 năm 2020

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Thanh Tâm